

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație
proces - verbal nr. 5 din 4 noiembrie 2025

Director  Andrei Ciobanu



PLAN OPERAȚIONAL
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
PENTRU ANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT 2025 – 2026

Elaborat:

Adela Lebediuc, șefă secție Asigurarea calității,
coordonator CEIAC 

OBIECTIVE STRATEGICE:

- I. Consolidarea sistemului de management al calității prin elaborarea, revizuirea și implementarea documentației interne;
- II. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe monitorizare și control intern, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient;
- III. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație;
- IV. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității;
- V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției.

I. Domeniul funcțional: Management instituțional

- **OBIECTIVUL STRATEGIC I.** Consolidarea sistemului de management al calității prin elaborarea, revizuirea și implementarea documentației interne

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	Stabilirea atribuțiilor fiecărui membru al comisiei	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție Asigurarea calității	Activitatea comisiei în instituție	Îndeplinirea responsabilităților individuale
	Revizuirea și îmbunătățirea actelor și documentației CEIAC		septembrie-iunie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Documentația CEIAC, revizuită	Portofoliul CEIAC
	Elaborarea <i>Raportului de autoevaluare pentru anul de învățământ 2024-2025</i> , Afișarea acestuia pe pagina web a instituției	Standardele de evaluare externă pentru ÎPT ANACEC	septembrie-octombrie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Identificare punctelor slabe și forte în activitatea instituției	Proces-verbal CEIAC, Raportul de autoevaluare aprobat CEIAC
	Elaborarea și aprobarea <i>Planului de îmbunătățire a calității pentru anul de învățământ 2025-2026</i>	PDI Ghidul manag. calității în ÎPT	septembrie-noiembrie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Planul de îmbunătățire realizat Analiza SWOT Diseminarea planului	Planul de îmbunătățire aprobat

Îmbunătățirea unor activități ale instituției prin aplicarea procedurilor operaționale	Elaborarea și aprobarea <i>Planului operațional pe anul de învățământ 2025-2026</i>	Planul de dezvoltare instituțional 2021-2026	octombrie-noiembrie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Diseminarea Planului operațional, Planul operațional realizat	Planul operational aprobat CA, Portofoliul CEIAC	
	Stabilirea tematicii și a graficului ședințelor de lucru ale CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2021-2026	septembrie	CEIAC, Șef secție Asigurarea calității	Tematica ședințelor aprobată CEIAC	Proces-verbale ale ședințelor CEIAC	
	Organizarea și desfășurarea ședințelor de lucru CEIAC		septembrie-iunie	CEIAC	Ședințele CEIAC organizate conform tematicii și Regulamentului CEIAC	Registrul proces-verbale CEIAC, Portofoliul CEIAC	
	Completarea portofoliului CEIAC și inițierea <i>Raportului de autoevaluare internă</i>		Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	mai-iunie	Șef secție Asigurarea calității	Portofoliul CEIAC completat	Portofoliul CEIAC
	Prezentarea și analiza Raportului de activitate CEIAC în cadrul Consiliului administrativ			octombrie	Șef secție Asigurarea calității	Identificarea punctelor tari și punctelor slabe în activitatea CEIAC	Raportul validat de CP, Portofoliul CEIAC
	Analiza activităților din instituție în vederea determinării necesității unor noi proceduri de asigurare a calității Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC			septembrie-iunie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor	Notă informativă
	Actualizarea panoului CEIAC din instituție			periodic	Șef secție Asigurarea calității	Informarea factorilor interni și externi privind activitatea CEIAC	Vizualizarea informației

II. Domeniul funcțional: Procesul educațional

- *OBIECTIVUL STRATEGIC II. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe monitorizare și control intern, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Îmbunătățirea proiectării activităților de	Evaluarea calității demarării procesului didactic: întocmirea proiectării anuale conform	Legislația în vigoare, Curricula,	septembrie	Director adjunct instruire, Șefi catedre,	Proiectări anuale îmbunătățite, Creșterea calității	Proiectările anuale de lungă durată aprobate,

predare-învățare-evaluare	legislației în vigoare și curriculum-ului, planurile de activitate, etc.	PDS		Metodistul, Cadre didactice, CEIAC	procesului didactic	Orarul aprobat, Portofoliul catedrelor
	Monitorizarea elaborării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în concordanță cu documentele strategice ale instituției și aprobarea acestora la CA	PDS, Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2021-2026	septembrie	Director, Director adjunct instruire, Șefii de subdiviziuni	Planurile de activitate elaborate și realizate în corespundere cu actele interne	Planurile de activitate aprobate, Portofoliile subdiviziunilor
Asigurarea aplicării adecvate a metodelor participativ-actice	Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistențe la ore	Curricula, Ghidurile metodologice, Procedura operațională privind observarea lecției	conform graficului	Directori adjuncți, Șefi secție, Șefi catedre, Metodistul, CEIAC	Lecțiile demonstrative	Unitățile de învățare proiectate prin metode centrate pe elev Fișe de observare a lecției Fișă-raport de monitorizare internă a procesului de predare-învățare
Analiza rezultatelor elevilor la evaluările inițiale/ curente/sumative	Realizarea evaluărilor inițiale în conformitate cu <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/ curente/ sumative</i>	Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/ curente/ sumative	septembrie	Director adjunct instruire, Șefii secție, Șef secție Asigurarea calității, Șefii de catedre, Cadrele didactice	Instrumentele de evaluare utilizate Îmbunătățirea situației la învățatură	Portofoliile cadrelor didactice/ catedrelor Borderourile de notare Rapoartele Șefilor de catedră
	Elaborarea și aprobarea Raportului privind rezultatele evaluărilor inițiale și a măsurilor de remediere		octombrie	Șef secție Asigurarea calității	Instrumentele de evaluare Identificarea punctelor tari și a punctelor slabe	Raportul privind rezultatele evaluărilor inițiale aprobat CA Portofoliul CEIAC
	Monitorizarea realizării evaluărilor formative și sumative în conformitate cu proiectările de lungă durată, curricula		Conform proiectării de lungă durată/ orar sesiune	Director adjunct instruire, Șefi catedre, Șefi secție, Cadrele didactice CEIAC	Fișe de înregistrare a performanțelor școlare	Portofoliile profesorilor/ catedrelor Baza de date Cataloage
Monitorizarea frecvenței notării și absenteismului	Analiza frecvenței notării elevilor, a absenteismului și abandonului școlar	PO de monitorizare a absenteismului	noiembrie martie	Director adjunct instruire, Șefi secție, Diriginți	Îmbunătățirea situației la învățatură Reducerea absenteismului	Cataloagele grupelor SIMC Rapoartele șefilor de secție

	Analiza rezultatelor semestriale la învățatură, frecvență și abandonul școlar		ianuarie iunie	Director adjunct instruire, Șefi secție	Îmbunătățirea situației la învățatură, a frecvenței	SIMC Raportul șef secție Proces-verbal CP
Monitorizarea progresului școlar	Realizarea rapoartelor statistice privind reușita școlară pe discipline de studii		iunie	Cadrele didactice, Șefi catedre, Șefi secție	Progresul școlar	Rapoarte statistice prezente în portofoliile cadrelor didactice Cataloagele SIMC
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC și crearea cursurilor pe platforma Moodle de către toate cadrele didactice	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor în baza chestionarelor completate de elevi la finele unităților de curs	Instrumente TIC Chestionare	septembrie- iunie	Director adjunct instruire, Metodistul, Șefii de secție, Șefii de catedre, Cadre didactice, CEIAC	Creșterea gradului de utilizare a TIC în desfășurarea procesului educațional de către toate cadrele didactice. Prezența cursurilor pe Moodle	Analiza fișelor de asistență la lecție Note informative

III. Domeniul funcțional: Resurse umane

➤ *OBIECTIVUL STRATEGIC III. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație;*

Obiective	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Eficentizarea activității instituționale prin aplicarea procedurilor de evaluare a calității educației	Monitorizarea respectării/aplicării strategiilor, regulamentelor și procedurilor operaționale interne	Ghidul managementului calității în ÎPT	Pe parcursul anului de studii	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Lista procedurilor operaționale interne	Raportul anual al CEIAC
	Organizarea activităților de informare atunci când sunt elaborate/actualizate proceduri și regulamente interne		La necesitate	Director adjunct instruire, Metodist, Șefi catedre, Cadre didactice, CEIAC	Eficiența organizării ședințelor de diseminare a practicilor bune	Planul de activitate a metodistului, Certificatul de formare, CV- profesorilor

	Evaluarea anuală a cadrelor didactice		mai-iunie	Director adjunct instruire, Metodist, Șefi catedre, Cadre didactice, CEIAC	Dezvoltarea culturii calității la nivelul cadrelor didactice	Fișa de evaluare anuală, Proces-verbal
Determinarea gradului de satisfacție al personalului, elevilor, părinților și agenților economici	Aplicarea și interpretarea chestionarelor privind gradul de satisfacție a personalului, elevilor, agenților economici	Ghidul managementului calității în ÎPT, Procedura operațională	mai-iunie	Psihologul școlar, CEIAC, Șefii de subdiviziuni	gradului de satisfacție	Raportul de analiză a chestionării
	Interpretarea și analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC					
	Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor					
	Elaborarea Raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere					
Determinarea satisfacției elevilor privind realizarea practicii de producere	Actele normative, Procedura operațională	În timpul practicii	Director adjunct instruire, pe practică Psiholog școlar, Cadre didactice, CEIAC	Eficiența practicii de producere	Raportul prezentat conține concluzii despre succese și dificultăți, dar și măsuri de îmbunătățire	
Determinarea satisfacției agenților economici privind organizarea practicii	Actele normative, Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolvenților	În timpul practicii	Director adjunct instruire, pe practică Cadre didactice responsabile de practică, CEIAC	Calitatea organizării practicii de producere 90% din agenți sunt satisfăcuți de modul cum este organizată practica	Raportul prezentat conține concluzii despre succese și dificultăți, dar și măsuri de îmbunătățire	
Implicarea părinților în implementarea mecanismelor de asigurare a calității	Aplicarea chestionarelor cu referire la gradul de satisfacție al părinților elevilor anului I	Plan activităților CEIAC	Anual	CEIAC Șefii de secții diriginții	Numărul de părinți ce au complitat chestionarul	Raport la CP

IV. Domeniul funcțional: Infrastructura

➤ *OBIECTIVUL STRATEGIC IV. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității;*

Obiective	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției	Publicarea pe pagina web a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică	Site-ul instituției,	semestrial	Administrator site, CEIAC	Reactualizarea informației	Site-ul instituției
	Reactualizarea informației de interes public pe aviziere, panourile afișate în instituție	Aviziere, Panouri	lunar		Diseminarea informației de interes public	Panourile și avizierile din instituție
Monitorizarea căminilor	Colectarea feed-back-ului în vederea gradului de satisfacție al elevilor și părinților privind condițiile oferite în cămine	Chestionare	Semestrial	Director adjunct instruire, Pedagog social, Intendenții	80% din elevii cazați să completeze chestionarele	Analiza chestionarelor

V. Domeniul funcțional: Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale

➤ *OBIECTIVUL STRATEGIC V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției.*

Obiective	Activități	Resurse	Termen de realizare	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Popularizarea activităților privind asigurarea calității procesului educațional în instituție	Documentarea și informarea personalului instituției, elevilor cu actele normative privind asigurarea calității în ÎPT	Acte normative	semestrial	Directori adjuncți pe educație și instruire, Șef secție Asigurarea calității, Șefii de secție, CEIAC, Diriginții	95-100% din personal și elevi să fie informați cu actele normative privind asigurarea calității	Completarea portofoliului CEIAC cu noi acte normative
Implicarea în activitățile de parteneriat cu instituțiile arondate	Participarea la activități ce vizează schimbul de experiență în ceea ce privește procesul de asigurare a calității cu alte instituții de învățământ	Resurse financiare	Anual	Director, Director adjunct instruire Șef secție asigurarea calității	Schimbul de experiență între șefi secție Asigurarea calității din instituțiile arondate	Contractele de colaborare